

## Algemene Voorwaarden van Sporthal Overasselt, gevestigd te Overasselt. Versie geldig vanaf 1 april 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sporthal Overasselt en op iedere tussen Sporthal Overasselt en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor eenieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Sporthal Overasselt. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Sporthal Overasselt behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Sporthal Overasselt erkend. Sporthal Overasselt garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

**Artikel 1** - Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

**Dag:** kalenderdag;

**Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

**Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

**Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de ondernemer ter beschikking stelt die een consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.

**Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

**Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

**Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de ondernemer.

**Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

**Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

**Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

**Verhuurder:** Bestuur Sporthal Overasselt

**Huurder** de partij, met wie de verhuurder een huurovereenkomst aangaat met betrekking tot de huur van een sportaccommodatie, een nevenruimte, een gymnastieklokaal of sport- en spelmateriaal behorend bij de sportaccommodatie of van Sporthal Overasselt.

**Sportaccommodatie** een sporthal of een deel daarvan, exclusief de sportkantine.

**Nevenruimten** overige ruimten (vergaderruimte, of multifunctionele ruimte) in een sportaccommodatie al of niet geschikt voor sportbeoefening.

**Sporthal Overasselt** voorziening waar sport- en spelmateriaal zijn te huren.

**Sleutelgebruik** het gebruik van een sporthal waarbij geen personeel van de verhuurder aanwezig is.

**Bhv'er** bedrijfshulpverlener

**Huurvoorwaarden** de condities waaronder een sportaccommodatie of sport- en spelmateriaal worden verhuurd.

**Huisregels** regels die gelden voor gebruik van de gehuurde sportaccommodatie of sporten spelmateriaal waar de huurder door het huren van de sportaccommodatie of sport- en spelmateriaal mee instemt.

**Waarborgsom** een door de huurder te betalen bedrag ter zekerheid van het nakomen van diens verplichtingen aan de verhuurder.

**Opzegtermijn** termijn die ligt tussen opzeggen van de huurovereenkomst en de formele datum van de beëindiging van de huurovereenkomst.

**Incassoprocedure** het proces waarmee achterstallige huurbetalingen worden geïnd.

**De huurovereenkomst** De huurovereenkomst is een gebruiksovereenkomst tussen huurder en verhuurder die niet langer duurt dan een kalenderjaar of schooljaar. De huurovereenkomst bestaat uit de aanvraag, de bevestiging en de huurvoorwaarden van het gehuurde. Alleen personen van 18 jaar of ouder of personen met schriftelijke toestemming van ouders of verzorgers mogen een huurovereenkomst aangaan. De huurovereenkomst gaat van start als: de huurder de overeenkomst heeft ondertekend en het binnen 10 dagen naar de verhuurder heeft teruggestuurd, of de huurder schriftelijk heeft afgesproken te huren en dit met een kopie van een geldig identiteitsbewijs heeft ondersteund, of de huurder de

overeenkomst niet heeft ondertekend, maar wel op de aangegeven dag en tijd gebruik heeft gemaakt van het gehuurde.

**De huurvoorwaarden** bestaan uit dit algemene gedeelte en de specifiek voor het gehuurde geldende voorwaarden. Als in het specifieke gedeelte iets anders staat dan in het algemene gedeelte, is het specifieke gedeelte leidend. De verhuurder mag bij een huurovereenkomst aanvullende huurvoorwaarden vast stellen en artikelen van de huurvoorwaarden uit sluiten.

**Huurtarief en betalingsvoorwaarden** De huurtarieven worden jaarlijks door het bestuur van Sporthal Overasselt vastgesteld. De verschuldigde huur staat in de huurovereenkomst. De huurder krijgt iedere maand een factuur van de verschuldigde huur. Het bedrag moet vóór de vermelde betaaldatum zijn betaald. De verhuurder kan voor aanvang van de huurperiode een waarborgsom eisen. Deze waarborgsom kan later door de verhuurder worden verrekend met: de bedragen, die aan de verhuurder verschuldigd zijn wegens beschadiging van het gehuurde door de huurder of diegene die met toestemming van de huurder gebruik maakt van het gehuurde. Al wat de huurder aan de verhuurder verschuldigd zal zijn op grond van de huurovereenkomst, de wet of redelijkheid en billijkheid. Aan de huurder wordt geen rentevergoeding over de waarborgsom betaald. De huurder mag geen entreegelden vragen aan publiek, tenzij anders is overeengekomen en vastgelegd in de huurovereenkomst. Aan het personeel mogen geen giften en schenkingen worden gedaan.

**Annulering en opzegging** De verhuurder kan in het algemeen van het onderwijs, de sport of recreatie, schriftelijk het gebruik annuleren of de huurovereenkomst opzeggen. De huurder kan de huurovereenkomst niet geheel of gedeeltelijk, opzeggen. Als een huurder een annulering van één of meerdere gebruiksuren wenst, wordt het betreffende huurbedrag niet teruggestort, maar kan huurder elders in de agenda kosteloos de betreffende uren voor hetzelfde bedrag opnieuw reserveren. Daarvoor moet hij schriftelijk contact opnemen met de *beheerder van de agenda* (zie daarvoor de website: [www.sporthaloverasselt.nl](http://www.sporthaloverasselt.nl)). De verhuurder mag de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, opzeggen als de huurder zich niet houdt aan de verplichtingen vanuit de wet, het plaatselijk gebruik en/of deze overeenkomst. De huurder moet de verhuurder alle schade vergoeden die voortvloeit uit nalatigheid van de huurder en/of uit tussentijdse opzegging van de overeenkomst, onverminderd de gebondenheid van beide partijen tot nakoming van de verplichtingen, die tot aan de beëindiging van de huurovereenkomst voor elk van hen zijn ontstaan.

**Incassoprocedure** Als een verschuldigd bedrag niet vóór de vermelde betaaldatum is betaald, kan over de periode na de uiterste betaaldatum tot de datum van ontvangst van de betaling de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Verrekening van de verschuldigde huur met andere vorderingen is niet toegestaan. Als de factuur niet binnen 30 dagen is betaald start de incassoprocedure. De incassoprocedure start met het sturen van een herinneringsfactuur eventueel gevolgd door een aanmaning en voordat tot overdracht naar de gerechtsdeurwaarder wordt besloten nog een laatste incassodreiging. De verhuurder kan naar eigen inzicht na de herinneringsfactuur nog een aanmaning en een incassodreiging naar de huurder sturen. De verhuurder mag naast de wettelijke rente, olopende administratiekosten in rekening brengen voor het sturen van een herinneringsfactuur, aanmaning en incassodreiging. Alle kosten, gemaakt ter inning van door de huurder verschuldigde bedragen, zijn voor rekening van de huurder.

**Van toepassing zijnde overige regels** De huurder moet de geldende huisregels kennen en volgen. De huurder dient zich te houden aan de door de horecapachter gestelde regels ten aanzien van het gebruik van de kantine. Vergunningen en ontheffingen Op het gebruik van de sportaccommodatie zijn alle relevante gemeentelijke, provinciale en landelijke regelingen, verordeningen e.d. van toepassing. Als er buiten het normale gebruik sprake is van gebruik in de vorm van (een) evenement(en), waarbij de aard van het gebruik (en/of het aantal deelnemers c.q. toeschouwers) afwijkt van het normale gebruik, moet de huurder op zijn kosten: een evenementenvergunning en andere benodigde vergunningen/ontheffingen aanvragen via [www.heumen.nl](http://www.heumen.nl), een zaalinrichtingsplan voor het evenement opstellen. Deze plannen door de gemeente laten goedkeuren. Tijdig alle goedgekeurde plannen en verleende vergunningen c.q. ontheffingen, evenals een draaiboek van het evenement aan de verhuurder overleggen. De verhuurder mag bij het niet voldoen aan wat in eerder benoemde voorwaarden staat, het evenement (tijdelijk) stil leggen en op kosten van de huurder een externe deskundige raadplegen.

**Aansprakelijkheid** De huurder is aansprakelijk voor schade in of aan het gehuurde tenzij er sprake is van schuld of nalatigheid van de verhuurder. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van belemmeringen door derde(n) waardoor het gebruik van het gehuurde wordt verhinderd of verminderd, evenmin voor bedrijfsschade voor de huurder en voor schade veroorzaakt aan personen of bezoekers, een en ander in de ruimste zin van het woord. De verhuurder is niet aansprakelijk voor beschadiging, verwisseling, verlies of diefstal van eigendommen en/of lichamelijk letsel van de huurder of van personen die onder verantwoordelijkheid van de huurder van een sportaccommodatie gebruik maken, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid van de verhuurder. De huurder vrijwaart de verhuurder voor alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van in deze algemene voorwaarden genoemde omstandigheden/oorzaken, voor zover vallend buiten aansprakelijkheid van de verhuurder ten opzichte van de huurder. De huurder is verplicht alle aantoonbare schade onmiddellijk te melden bij de verhuurder. De huurder wordt door de ingebruikneming van het gehuurde en de daarin eventueel aanwezige inventaris geacht deze te hebben aanvaard in goede toestand. De huurder is aansprakelijk voor toegebrachte schade en vervuiling aan het gehuurde en/of inventaris tijdens het gebruik. De huurder moet tegen wettelijke aansprakelijkheid zijn verzekerd.

**Publiciteit/ Reclame** in of bij het gehuurde is verboden, tenzij de verhuurder vooraf toestemming heeft gegeven. Bij overtreding van dit artikel moet de huurder voor elke dag € 500,00 (boete) aan de verhuurder betalen. De verhuurder heeft het recht de reclame op kosten van de huurder te laten verwijderen.

**Toezicht** De verhuurder ziet erop toe dat de huurvoorwaarden worden nageleefd. Aanwijzingen door verhuurder of personeel moeten onmiddellijk door de huurder worden opgevolgd. Op verzoek van het personeel moet de huurder, dan wel de zaalleiding, zich legitimeren.

**Klachtenafhandeling** Indien u een klacht heeft, kunt u deze als volgt indienen: digitaal via het klachtenformulier zoals in deze algemene voorwaarden staat vermeld, of via de website met vermelding van uw naam, telefoonnummer en adres. Het bestuur van Sporthal Overasselt handelt uw klacht af binnen 6 weken, of binnen 10 weken als het een ingewikkelde zaak is.

**Geschillen** Wanneer de verhuurder over de toepassing van deze huurovereenkomst een beslissing heeft genomen, waarmee de

huurder het niet eens is, zal een bindend advies worden gegeven door een geschillencommissie, die zal bestaan uit drie leden. Deze leden zullen als volgt worden aangewezen: één door het bestuur van Sporthal Overasselt, één door de (potentiële) huurder, waarna de aldus aangewezen leden in overleg het derde lid zullen aanwijzen. Het uit te brengen advies is voor beide partijen bindend. Het instellen van beroep schort de verplichting tot nakoming van de bepalingen en tot betaling van de huur niet op.

Geschillen over betalingsverplichtingen van de huurder en beëindiging van de overeenkomst worden bij uitsluiting onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Arnhem. Inwerkingtreding Deze huurvoorwaarden kunnen worden aangehaald als "Huurvoorwaarden van de sporthallen" (versie 2020), vastgesteld door het bestuur van Sporthal Overasselt en treden in werking met ingang van 1 mei 2020. Per genoemde datum zijn vervallen: Alle voorgaande versies van de algemene huurvoorwaarden van de sporthallen, gymnastiekzalen, sport- en spelmaterialen en nevenruimten.

**Veiligheid** De huurder geeft medewerking en neemt deel aan, een door de verhuurder georganiseerde, ontruimingsoefening. De huurder stelt één of meerdere personen aan, die in noodsituaties in samenwerking met de Bhv'er de ontruimingsprocedure op juiste wijze uitvoeren. De huurder houdt toezicht op in de sporthal of nevenruimte aanwezige personen. De huurder is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van de in de accommodatie aanwezige materialen.

**Hygiëne** De huurder laat de sporthal of nevenruimte, kleedkamers en overige ruimten veegschoon achter. Als een ruimte niet schoon is, meldt de huurder dit aan het aanwezige personeel. De huurder voorkomt vervuiling en zorgt dat de leden en bezoekers op een nette manier gebruik maken van het gehuurde.

**Gebruik sporthal of nevenruimte** Het is niet toegestaan gymnastiek- of turntoestellen te gebruiken. Tenzij de verhuurder hier toestemming voor heeft gegeven. Het gebruik van kleefmiddelen is niet toegestaan. Tenzij de verhuurder hier toestemming voor heeft gegeven. Het is niet toegestaan de sporthal of nevenruimte te betreden met schoenen die buiten worden gedragen of schoenen met afgeveerde zolen. De huurder zorgt dat de juiste EHBO-materialen aanwezig zijn. De huurder zorgt zelf voor klein sport- en spelmateriaal, dat geschikt is voor zaalgebruik. Bij het gebruik van live of mechanische muziek worden de wettelijke normen niet overschreden. De op- en afbouw van sport- en spelmaterialen gebeurt in de door de huurder gehuurde tijd. De kleedkamers van de accommodatie mogen bij inhuur maximaal een kwartier voor aanvang worden betreden. Na einde inhuurtijd heeft de huurder maximaal een half uur om de kleedkamers te verlaten.

**Sleutelgebruik** De huurder ontvangt een sleutel en alarm code en moet hiervoor een waarborgsom betalen. De verhuurder geeft instructie voor het juiste gebruik van de accommodatie, inclusief juiste bediening en wijzigingen in de bediening van de alarminstallatie en eventueel technische installaties. De huurder meldt ongevallen aan de dienstdoende coördinator.

De huurder controleert, als **laatste gebruiker**, voor vertrek of alle bezoekers de accommodatie hebben verlaten en schakelt indien nodig bij vertrek het licht uit, schakelt het alarm in en sluit de sporthal af. De huurder is aansprakelijk voor alarmopvolgingen en de kosten hiervan die worden veroorzaakt door het onjuist afsluiten van de sporthal en/of het onjuist inschakelen van de alarminstallatie. De huurder registreert de bezoekersaantallen op een daarvoor bestemd formulier. Verantwoordelijkheden van de huurder Een vereniging of sportbond, die structureel huurt, verstrekt de verhuurder de volgende gegevens: naam van de vereniging en haar bestuur, naam en bevoegdheid van de aangestelde verantwoordelijke. Een incidentele dan wel particuliere huurder verstrekt aan de verhuurder de volgende gegevens: naam, adres en woonplaats van de huurder. Kopie identiteitsbewijs. Bij evenementen kan om een kopie van het polis blad WA worden gevraagd. Er dienen één of meerdere personen in het bezit te zijn van een geldig EHBO/ reanimatiediploma.

**Overig** Op de huur van de sporthallen en nevenruimten zijn ook de algemene voorwaarden van toepassing. Als voorwaarden in dit gedeelte afwijken van het algemene gedeelte, zijn de voorwaarden uit dit gedeelte van leidend.

**Reserveringen via de website** Reserveringen moeten gelijk via iDEAL worden afgerekend en kunnen niet meer worden geannuleerd.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer Sporthal Overasselt Sporthal Overasselt**

Ewijkseweg 11 6611 AG Overasselt  
planning@sporthaloverasselt.nl  
[www.sporthaloverasselt.nl](http://www.sporthaloverasselt.nl)  
IBAN: NL63 RABO 0131 6093 94  
KvK. Centraal Gelderland nr. 10043478

**Artikel 3 - Toepasselijkheid** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is. Als

één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Toepasselijk recht/bevoegde rechter. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Sporthal Overasselt en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Sporthal Overasselt er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

**Artikel 4** - Het aanbod Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder: de prijs inclusief belastingen; de eventuele kosten van verzending; de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn; het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst; de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel; of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is; de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen; de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt Sporthal Overasselt zich het recht voor de aanbieder binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Mondelinge toezeggingen verbinden Sporthal Overasselt slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Aanbiedingen van Sporthal Overasselt gelden niet automatisch ook voor nabestellingen. Sporthal Overasselt kan niet aan haar aanbieding worden gehouden als de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieder, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte. Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

**Artikel 5** - Een overeenkomst tussen Sporthal Overasselt en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door Sporthal Overasselt op haalbaarheid is beoordeeld. Sporthal Overasselt behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding betreffende het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden

opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst; de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

**Artikel 6 - Herroepingsrecht** Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd: De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht: Als de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, in overeenstemming met de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd. Als de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, vanaf op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Voor het terugbetalen van al betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij ook uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen daarnaast het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan sporthal Overasselt heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel betaalde bedragen worden binnen maximaal 14 dagen aan u terugbetaald.

**Artikel 7- Annuleren** Het annuleren van een bestelling is, 14 dagen voor de huurperiode, kosteloos. Annuleert u de bestelling, binnen 14 dagen voorafgaande aan de huurperiode, is het annuleren niet meer mogelijk.

**Artikel 8 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping** Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

**Artikel 9 - Kosten in geval van herroeping** Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht. Als een huurder een annulering van één of meerdere gebruiksuren wenst, wordt het betreffende huurbedrag niet teruggestort, maar kan huurder elders in de agenda kosteloos de betreffende uren voor hetzelfde bedrag opnieuw reserveren. Daarvoor moet hij schriftelijk contact opnemen met de beheerder van de agenda (zie daarvoor de website: [www.sporthaloverasselt.nl](http://www.sporthaloverasselt.nl)).

**Artikel 10 - De prijs** gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd. De ondernemer kan diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als de ondernemer dit bedongen heeft en: deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Alle prijzen op de site zijn in euro's.

**Artikel 11 - Levering en uitvoering** De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van reserveringen van de zaalhuur en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde reservering met

bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn.

Als de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. In geval van ontbinding volgens, in overeenstemming met het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen. Als de reservering van een zaaldeel onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend dagdeel beschikbaar te stellen. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.

Levering Verhuur vindt plaats zolang de zaaldelen beschikbaar zijn. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Sporthal Overasselt bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen 30 dagen of anders overeengekomen levertijd mogelijk is (doordat de zaaldelen niet meer beschikbaar zijn), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren. Aan de leveringsplicht van Sporthal Overasselt zal, met uitzondering van, onder voorbehoud van tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Sporthal Overasselt geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

**Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie** De ondernemer staat ervoor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden als de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

**Artikel 13 - Conformiteit en Garantie** De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

**Artikel 14 - Betaling** Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij de verkoop van diensten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden over de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,00; 10% over de daaropvolgende €2.500,00 en 5% over de volgende €5.000,00 met een minimum van €40,00. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

**Artikel 15 - Klachtenregeling** De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht in overeenstemming met deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

**Artikel 16 - Geschillen** Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook als de consument woonachtig is in het buitenland. Het

Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

**Artikel 17** - Toepasselijk recht/ Bevoegde rechter Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Sporthal Overasselt en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem kennis, tenzij Sporthal Overasselt er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

**Artikel 18** - Aanvullende of afwijkende bepalingen Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

**Artikel 19** - Gegevensbeheer Als u een bestelling plaatst bij Sporthal Overasselt, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Sporthal Overasselt. Sporthal Overasselt houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy. Sporthal Overasselt respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens. Sporthal Overasselt maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

**Artikel 20** - Afbeeldingen en specificaties. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.: o.a. gegevens over afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Sporthal Overasselt gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst

**Artikel 21** - Eigendomsvoorbehoud Eigendom van alle door Sporthal Overasselt aan de afnemer verhuurde uren blijven in beheer zolang de afnemer de vorderingen van sporthal Overasselt uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Sporthal Overasselt wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW. De door Sporthal Overasselt verhuurde uren welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen nimmer worden doorverhuurd en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan Sporthal Overasselt of een door Sporthal Overasselt aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Sporthal Overasselt haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden die zaken aldaar mee te nemen. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Sporthal Overasselt zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**Artikel 22** - Overmacht Sporthal Overasselt is niet aansprakelijk, als en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, evenals elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e- mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Sporthal Overasselt evenals van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Sporthal Overasselt evenals van hulppersonen, ziekte van personeel, gelden uitdrukkelijk als overmacht. Sporthal Overasselt behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is ook gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Sporthal Overasselt gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. Indien Sporthal Overasselt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 23** - Aansprakelijkheid Sporthal Overasselt is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Sporthal Overasselt is eveneens niet aansprakelijk voor alle zaken die niet door de verzekering van Sporthal Overasselt worden gedekt.

**Artikel 24** - Eigendomsvoorbehoud Eigendom van alle door Sporthal Overasselt aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Sporthal Overasselt zolang de afnemer de vorderingen van Sporthal Overasselt uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Sporthal Overasselt wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW. De door

Sporthal Overasselt geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijke toestemming aan Sporthal Overasselt of een door Sporthal Overasselt aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Sporthal Overasselt haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen. Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Sporthal Overasselt zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

**Artikel 25** –Wijziging van de algemene voorwaarden Stichting Webshop Keurmerk Stichting Webshop Keurmerk zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Algemene voorwaarden



## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [naam ondernemer] [geografisch adres ondernemer] [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar] [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst over de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] \* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud] \* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst] \*, herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten] [Naam consumenten(en)] [Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Algemene voorwaarden

## Bijlage II: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [naam ondernemer] [geografisch adres ondernemer] [faxnummer ondernemer, indien beschikbaar] [e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst over de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product] \* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud] \* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst] \*, herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten] [Naam consumenten(en)] [Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend) Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Algemene voorwaarden